

INFORME ANUAL CGM

Año: 2025
Código SIC Agente: FERG
Nombre Agente: FUENTES DE ENERGIAS RENOVABLES S.A.S. E.S.P. - GENERADOR
ID CGM: Crc0296
Nombre CGM: CGM DICELER

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de falla / Componente	Medidor Principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de Tensión (PT)	Transformadores de Corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vandalismos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fallas Metrológica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Quemado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Roto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Abierto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otro tipo de falla	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% Por elemento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

2. INFORME DE VERIFICACIONES A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de Punto de Medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	SubTotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% por tipo de verificacion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACIÓN REMOTA					INTERROGACIÓN EN SITIO					Total	
	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total Año (hh)	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Promedio Desplazamiento A Sitio (hh)	Duración Total Año (hh)	Tiempo Total Interrogación
Generacion	949.00	8.00	5.00	1.00	79.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	79.08
Comercialización entre Agentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes y Usuarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexión Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribución	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Indices CGM	949.00	8.00	5.00	1.00	79.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	79.08

4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS

Definición Frontera	FRONTERAS ACTIVAS			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de crecimiento anual %
	Cantidad de Fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generacion	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
Comercialización entre Agentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes y Usuarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexión Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribución	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo Total Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
G3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
G4	8,760.00	8,760.00	0.00	100.00	1,330.00	1,286.00	44.00	96.69
LAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TCP_ETHERNET	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fibra Optica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Satelital	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Linea Telefonica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total-->	8,760.00	8,760.00	0.00	100.00	1,330.00	1,286.00	44.00	96.69

6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN

Actividad	Fecha	Fronteras Activas	Tamaño Muestra	Conformes	No Conformes	Porcentaje Conformidad	Validación
1-Actividad	2025-12-11	1.00	1.00	1.00	0.00	100.00	CUMPLE

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

Periodo	Fronteras Activas	Total Lecturas Mes	Lecturas Objeto Crítica	%LecturasEnCrítica	Lecturas Aceptadas En Crítica	%AceptaciónRegistrosEnCrítica
ENERO	1.00	31.00	31.00	100.00	31.00	100.00
FEBRERO	1.00	28.00	28.00	100.00	28.00	100.00
MARZO	1.00	31.00	31.00	100.00	31.00	100.00
ABRIL	1.00	30.00	30.00	100.00	30.00	100.00
MAYO	1.00	31.00	31.00	100.00	31.00	100.00
JUNIO	1.00	30.00	30.00	100.00	30.00	100.00
JULIO	1.00	31.00	31.00	100.00	31.00	100.00
AGOSTO	1.00	31.00	31.00	100.00	31.00	100.00
SEPTIEMBRE	1.00	30.00	30.00	100.00	30.00	100.00
OCTUBRE	1.00	31.00	31.00	100.00	31.00	100.00
NOVIEMBRE	1.00	30.00	30.00	100.00	30.00	100.00
DICIEMBRE	1.00	31.00	31.00	100.00	31.00	100.00
Total-->	12.00	365.00	365.00	100.00	365.00	100.00

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observación	Conforme	Observación
1	2025-01-24	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de la mv que contiene el software de lectura de medidores, las cuales fueron exitosas.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic se reraliza de forma remota por VPN, sin falla alguna.
2	2025-02-21	Conforme	El Backup del file server se realiza correctamente.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic , sin falla alguna.
3	2025-03-20	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion del server de base de datos del aplicativo blazarRead, las cuales fueron exitosas.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic , sin falla alguna.
4	2025-04-21	Conforme	El Backup del file server se realiza correctamente.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic , sin falla alguna.
5	2025-05-25	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion del server de base de datos del aplicativo blazar, las cuales fueron exitosas.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic , sin falla alguna.
6	2025-09-23	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de la mv que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic , sin falla alguna.
7	2025-06-20	Conforme	El Backup del server del aplicativo para procesar consumos se realiza correctamente.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic se reraliza de forma remota por VPN, sin falla alguna.
8	2025-07-25	Conforme	El Backup del file server y de base de datos, se realiza correctamente.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic , sin falla alguna.
9	2025-08-22	Conforme	El Backup del file server se realiza correctamente.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic , sin falla alguna.
10	2025-10-24	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de la mv que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic , sin falla alguna.
11	2025-11-21	Conforme	El Backup del file server se realiza correctamente.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic , sin falla alguna.
12	2025-12-12	Conforme	Se realizan Pruebas de Restauracion de la mv que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	Conforme	El porceso de toma de lecturas y reporte al Sic se reraliza de forma remota por VPN, sin falla alguna.

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripción	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
1	2025-01-09	Tecnologica	El servicio de internet se pone lento, presentando interrupciones	Conforme	Se da exclusividad al CGM para reporte de medidas.	Los funcionarios del CGM
2	2025-01-18	Tecnologica	El aplicativo que realiza la telelectura no responde, tiempo del fallo 2 horas	Conforme	se restaura a un punto anterior.	Funcionarios CGM
3	2025-01-21	Tecnologica	Suspensión del servicio internet UNE, fallo de 10pm a 8 am, el proveedor informa sobre corte en la fibra por robo.	Conforme	Se utiliza internet con plan de datos de movistar.	funcionarios del CGM
4	2025-03-13	Tecnologica	Fallo en el UTM, interrupción por una hora	Conforme	se restaura configuración, usando el backup del día anterior.	funcionarios del CGM
5	2025-04-14	Tecnologica	Interrupción programada del servicio, por cambio de UTM reemplazo tecnológico	Conforme	Reemplazo del UTM por cambio tecnológico	funcionarios del CGM
6	2025-05-28	Tecnologica	Bloqueo de la base de datos del aplicativo de telelectura, interrupción 45 minutos	Conforme	Se realiza cierre de todas la sesiones, desmonte de base de datos y starup de base de datos.	funcionarios del CGM
7	2025-06-10	Tecnologica	Fallo en la red LAN, por instalación de router de pruebas en el CGM, interrupción por 3 horas	Conforme	Se realiza validación del DNS, se desintala router que genera IP's no deseadas.	funcionarios del CGM
8	2025-07-11	Tecnologica	Ventana de mantenimiento programado, reemplazo de UTM, interrupción del servicio 40 minutos	Conforme	Se instala UTM nuevo en reemplazo del existente, el cual era prestado por el proveedor.	funcionarios del CGM
9	2025-08-05	Tecnologica	Licencia del UTM expira, interrupción por una hora.	Conforme	Se montan las licencias del UTM, se actualiza el firmware actualiza del equipo.	funcionarios del CGM
10	2025-10-07	Tecnologica	Ventana de mantenimiento, interrupción por pruebas conjuntas con el prveedor Claro, del Canal MPLS, interrupción 3 horas.	Conforme	Se deja en funcionamiento el canal MPLS, el proveedor realiza cambios de configuración en la WAN.	funcionarios del CGM
11	2025-10-28	Tecnologica	Canal MPLS de claro con interrupciones, fallo por 6 horas	Conforme	El proveedor Claro, realiza afinamiento de la configuración.	funcionarios del CGM

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo Punto Medición	Trimestres				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio mantenimiento (hh)	Tiempo promedio desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo Total hh (mantenimiento)	Tiempo Total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + Desplazamiento	Tiempo Total Indisponibilidad de los Sistemas de medición por mto (hh)
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

Evento	Fecha Actividad	Front Activas	Tamaño Muestra	Fronteras Cumplen Con Integralidad Disponibilidad	Fronteras Cumplen Protección Datos	Cumple Validación Integridad	Cumple Protección Datos
1	2025-01-28	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
2	2025-02-17	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
3	2025-03-25	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
4	2025-04-17	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
5	2025-05-30	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
6	2025-06-28	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
7	2025-07-24	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
8	2025-08-10	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
9	2025-09-11	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
10	2025-10-31	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
11	2025-11-22	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
12	2025-12-02	1.00	1.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE

ANEXO 3: LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

Evento	Tipo Documento	Versión	Nombre Documento	Fecha Actualización	Alcance
1	MANUAL	1	POLITICAS PARA EL USO DE RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	2021-10-20	Aplica a todos los colaboradores, quienes hacen uso de cualquier recurso de tecnologías de la informacion y las comunicaciones - Tics de DICELSA
2	PROCEDIMIENTO	1	LECTURA ANUAL DE VERIFICACION	2021-06-28	PROCEDIMIENTO PARA LA AUDITORIA ANUAL DE VERIFICACION
3	PROCEDIMIENTO	1	SINCRONIZACION REMOTA	2021-06-16	PROCEDIMIENTO DE PROCESO DE SINCRONIZACION HORARIA DE LOS MEDIDORES DE

Evento	Tipo Documento	Versión	Nombre Documento	Fecha Actualización	Alcance
ENERGIA					
4	PROCEDIMIENTO	1	VALIDACION DE LECTURA	2021-06-16	PROCEDIMIENTO DE PROCESO DE VALIDACIONES DE LECTURAS DIARIAS
5	PROCEDIMIENTO	1	GESTION DE LECTURA REMOTA	2021-06-16	PROCEDIMIENTO DE TOMA DE LECTURAS DIARIAS
6	PROCEDIMIENTO	1	PARAMETRIZACION DE MEDIDORES	2021-06-16	PROCEDIMIENTO DE PROGRAMACION DE MEDIDORES
7	PROCEDIMIENTO	1	LECTURA EN SITIO	2021-05-19	PROCEDIMIENTO DE TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES EN SITIO
8	PROCEDIMIENTO	4	GESTION DE LA INFORMACION MAGNETICA	2021-02-22	Este procedimiento inicia con la elaboracion de la copia de seguridad de las maquinas virtuales, los archivos y las bases de datos depositadas en los servidores de la empresa y finaliza con la entrega y custodia de las mismas por la empresa contratante.
9	PROCEDIMIENTO	1	REPORTE DE LECTURA A XM	2021-06-02	PROCEDIMINETO DE PROCESO DE REPORTE DE LECTURAS DEL CGM A XM